

Warszawa: Realizację usług specjalistycznych dla osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi oraz dzieci z niesprawnością intelektualną w 2013 roku

Numer ogłoszenia: 246805 - 2012; data zamieszczenia: 21.11.2012

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi

Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe.

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego.

SEKCJA I: ZAMAWIAJACY

I. 1) NAZWA I ADRES: Ośrodek Pomocy Społecznej Praga Północ m.st. Warszawy , ul. Szymanowskiego 6/61, 03-477 Warszawa, woj. mazowieckie, tel. 022 6193437, 8180000, 61197602, faks 022 6193437, 8180000.

I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO: Inny: Jednostka organizacyjna m.st.Warszawy.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Realizację usług specjalistycznych dla osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi oraz dzieci z niesprawnością intelektualną w 2013 roku.

II.1.2) Rodzaj zamówienia: usługi.

II.1.3) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia: Przedmiotem Zamówienia jest: 1. Przedmiotem zamówienia są usługi specjalistyczne dla około 11 osób z zaburzeniami psychicznymi i dzieci z niesprawnością intelektualną dla klientów OPS świadczone w miejscu ich zamieszkania. 2. Przez usługi specjalistyczne należy rozumieć pomoc przy zaspakajaniu podstawowych czynności życiowych, udzielanie wsparcia psychologicznego w warunkach codziennej egzystencji, w sytuacjach konfliktowych, pogorszenia stanu zdrowia, trening umiejętności społecznych a w przypadku dzieci również zajęcia terapeutyczne -logopedyczne. 3. Przewidywana ilość godzin świadczonych usług specjalistycznych wynosić będzie 3 000 w okresie od 01.01-31.12.2013r. 4. Usługi specjalistyczne wykonywane będą na terenie Dzielnicy Praga Północ m. st. Warszawy przez 6 dni w tygodniu w godz. 8.00 -20.00 . 5. Wykonawca usług specjalistycznych powinien: a) posiadać co najmniej dwuletnie doświadczenie w prowadzeniu usług

specjalistycznych, b) zatrudniać obecnie co najmniej jedną osobę do merytorycznego nadzoru personelu wykonującego usługi u klientów, c) zatrudniać do wykonania zakresu usług specjalistycznych specjalistyczną kadrę składającą się z terapeutów zajęciowych, pracownika socjalnego, rehabilitantów, pielęgniarek psychiatrycznych, asystentów osób niepełnosprawnych, psychologów, logopedów i pedagogów, a osoby te posiadają wymagane staże w zakładach psychiatrycznych opieki zdrowotnej lub w innych organizacjach pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dn. 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r., Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.), oraz ustawą z dn. 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 1994 r., Nr 111, poz. 535 z późn. zm.), d) posiadać lokal przeznaczony na biuro na terenie m.st. Warszawy, wyposażony w telefon stacjonarny, fax, komputer a także posiadać telefon komórkowy,

6. W przypadku wybrania oferty Wykonawca: a) zatrudni taką liczbę osób, która zapewni właściwą realizację świadczenia usług oraz koordynatora zadania; wszystkie zatrudnione osoby realizujące zadania podpiszą pisemne zobowiązanie do zachowania tajemnicy służbowej, b) zapewni personel o odpowiednich kwalifikacjach, c) będzie kontrolował jakość świadczonych usług w miejscu ich wykonania, tj. w miejscu zamieszkania klientów nie rzadziej niż raz na trzy miesiące, 7. Wykonawca zapewni funkcjonowanie biura w godzinach pracy OPS. 8. Wykonawca zagwarantuje realizację usług zgodnie z ustalonym zakresem oraz kontakt osób realizujących usługi w razie wystąpienia potrzeby z pracownikami socjalnymi, koordynatorami działu usług opiekuńczych OPS, lekarzem, pielęgniarką środowiskową i członkami rodziny. 9. W przypadku zmiany zakresu usługi u klienta lub zmiany wymiaru godzin Wykonawca będzie informować OPS najpóźniej w ciągu dwóch dni, a także informować OPS o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej klienta, mającej wpływ na realizację pomocy usługowej w najbliższym możliwym terminie. 10. W przypadku nowego zgłoszenia zakres usług będzie ustalony przez Zamawiającego i przekazany Wykonawcy do realizacji. 11. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca będzie przekazywać terminy i godziny realizacji usług u poszczególnych klientów, przedkładać sprawozdania z realizacji umowy oraz miesięczne rozliczenie z wykonanych godzin usług. 12. Wykonawca będzie przekazywać do wglądu karty pracy za każdy miesiąc świadczonych usług do dnia 10 każdego miesiąca na okres do 5 dni. 13. Z uwagi na zmienną ilość godzin Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia liczby godzin w okresie umowy do 10%. 14. Podstawowy zakres usług specjalistycznych określa załącznik nr I do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia. Załącznik nr I Zakres usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi i dla dzieci z niesprawnością intelektualną

1. Pielęgnacja a) pomoc i motywowanie do zachowania higieny osobistej (mycie, kąpanie, czesanie, dbanie o schludny wygląd klienta jak i dobieranie odzieży stosownie do warunków atmosferycznych) b) pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych c) obserwacja stanu zdrowia klienta i zgłaszanie

istotnych jego zmian rodzinie i lekarzowi d) kontrola przyjmowania leków zleconych przez lekarza oraz prowadzenie treningu lękowego w zależności od potrzeb e) inne czynności pielęgnacyjne wynikające z zaleceń lekarza i potrzeb klienta, zapewniające bezpieczną, higieniczną i możliwie komfortową egzystencję. 2. Rehabilitacja fizyczna a) realizacja zleconych przez lekarza ćwiczeń rehabilitacyjnych możliwych do wykonania w warunkach domowych przez osoby do tego przygotowane b) podtrzymywanie aktywności ruchowej i usprawnianie aparatu ruchowego poprzez spacer, udział w zabawach i zajęciach ruchowych, wspólne wykonywanych pracach domowych oraz innych w zależności od potrzeb i upodobań klienta c) umożliwianie korzystania z pomocy placówek rehabilitacyjnych oraz służby zdrowia d) w zależności od potrzeb nauka używania sprzętu ortopedycznego, korzystania ze sprzętu rehabilitacyjnego i środków pomocniczych niezbędnych do podtrzymywania funkcji czynności poważnie uszkodzonych e) usprawnianie poszczególnych grup mięśni i ćwiczenie sprawności manualnej f) inne w zależności od rodzaju schorzenia, stopnia sprawności i potrzeb klienta g) doradztwo w zakresie dostosowania mieszkania dla potrzeb osoby niepełnosprawnej. 3. Usprawnianie do funkcjonowania w społeczeństwie a) nauka, podtrzymywanie i rozwój umiejętności niezbędnych w życiu codziennym, a szczególnie w zakresie samoobsługi, samodzielnego wykonywania podstawowych czynności higienicznych i porządkowych, samodzielnego wykonywania prostych posiłków oraz innych umiejętności praktycznych w zależności od potrzeb i braków klienta. b) trening w zakresie podstawowych umiejętności umożliwiających korzystanie z instytucji życia społecznego (dotrzymywanie zobowiązań, terminowe regulowanie świadczeń, uwzględnianie powszechnie przyjętych reguł organizacji czasu) c) trening umiejętności społecznych (rozwiązywanie problemów w kontaktach międzyludzkich, umiejętność prowadzenia rozmowy, przygotowanie do podjęcia pracy) d) usprawnianie aparatu mowy i kształtowanie sprawności słowno-pojęciowej e) nauka i ćwiczenie bezpiecznego korzystania z podstawowych urządzeń domowych f) motywowanie i pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych, samopomocowych i grup wsparcia g) przygotowanie klienta do samodzielnego poruszania się w środowisku i korzystania z publicznych środków lokomocji, h) motywowanie i pomoc w korzystaniu z instytucji kulturalnych (kino, teatr, dom kultury) socjalizacja klienta poprzez wzbogacanie zainteresowań, stymulację aktywności twórczej i potencjalnych zdolności umożliwiających skuteczne wypełnienie zadań życiowych prowadząc do większej aktywności indywidualnej, społecznej oraz do nabywania umiejętności odpowiadających w pełni oczekiwaniom, kulturowym wzorom i standardom życia społecznego i) inne w zależności od potrzeb. 4. Wspieranie psychologiczno-pedagogiczne i edukacyjno-terapeutyczne a) wzmacnianie u klienta zachowań społecznie akceptowanych oraz stwarzanie warunków i okoliczności sprzyjających ich rozwojowi b) praca z rodziną w celu ułatwienia jej akceptacji upośledzenia, zrozumienia jego istoty i wypracowania form pracy z niepełnosprawnym c) praca z rodziną nad eliminacją zachowań

nadopiekuńczych i kształtowanie prawidłowych postaw rodzicielskich d) nauka umiejętności organizacji czasu wolnego e) wypracowanie wspólnie z klientem zachowań zmierzających do podejmowania aktywności w oparciu o społecznie akceptowany rytm dnia f) praca z klientem w kierunku eliminacji zachowań utrudniających bądź uniemożliwiających funkcjonowanie wśród ludzi g) wsparcie w podejmowaniu i wypełnianiu podstawowych ról społecznych..

II.1.4) Czy przewiduje się udzielenie zamówień uzupełniających: nie.

II.1.5) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 85.12.12.70-6.

II.1.6) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej: nie.

II.1.7) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej: nie.

II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA: Okres w miesiącach: 12.

SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

III.1) WADIUM

Informacja na temat wadium: nie dotyczy

III.2) ZALICZKI

- **Czy przewiduje się udzielenie zaliczek na poczet wykonania zamówienia:** nie

III.3) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

- **III. 3.1) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie

- **III.3.2) Wiedza i doświadczenie**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Wymagane jest wykazanie przez Wykonawcę realizacji co najmniej 2 usług odpowiadających swoim rodzajem i zakresem usługom stanowiącym przedmiot zamówienia w zakresie specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w miejscu zamieszkania osób, którym świadczone są usługi, na rzecz co najmniej 11 osób miesięcznie oraz zrealizował co najmniej 3 000 godzin rocznie usług specjalistycznych oraz udokumentuje, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie w

okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie.

- **III.3.3) Potencjał techniczny**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Wykonawca powinien posiadać lokal przeznaczony na biuro na terenie m. st. Warszawy, wyposażony w telefon stacjonarny, fax., komputer, a także posiadać telefon komórkowy. - Wykonawca przedstawi umowę najmu lokalu,

- **III.3.4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia w liczbie nie mniejszej niż: A). 10 osób, w tym co najmniej 2 pielęgniarkami, 2 do zajęć rewalidacyjno-wychowawczych, 6 osób do terapii zajęciowej w tym jeden psycholog i jeden pedagog. Osoby świadczące usługi muszą posiadać kwalifikacje zgodne z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005r. Nr 189 poz. 1598) zmienionego Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 6 lipca 2006r. (Dz.U. z 2006r. Nr 134, poz. 943), B). 1 osoba koordynująca usługi, która winna posiadać co najmniej wykształcenie średnie oraz półroczne doświadczenie w bezpośrednim świadczeniu usług lub jako koordynator usług,

- **III.3.5) Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Wykonawca przedstawi że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności zgodnej z przedmiotem niniejszego zamówienia, na wartość co najmniej 50 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych). - strony uznają i akceptują iż maksymalna wartość przedmiotu umowy nie może ulec zmianie w przypadku podwyższenia przez ustawodawcę stawek podatku VAT lub innych zobowiązań publicznoprawnych wynikających z ustawy, co pozostanie bez wpływu na realizację umowy przez każdą ze stron, przy proporcjonalnym uwzględnieniu zmiany cen, bez wpływu na wartość zamówienia liczoną brutto.

III.4) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY

- **III.4.1) W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, oprócz oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, należy przedłożyć:**
 - wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, dostaw lub usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie
 - wykaz narzędzi, wyposażenia zakładu i urządzeń technicznych dostępnych wykonawcy usług lub robót budowlanych w celu realizacji zamówienia wraz z informacją o podstawie dysponowania tymi zasobami
 - wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych dla wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami
 - oświadczenie, że osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadają wymagane uprawnienia, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień
 - opłaconą polisę, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia
- **III.4.2) W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:**
 - oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia
 - aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu

składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy

- aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert
 - aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert
 - aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert
 - aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert
 - wykonawca powołujący się przy wykazywaniu spełniania warunków udziału w postępowaniu na potencjał innych podmiotów, które będą brały udział w realizacji części zamówienia, przedkłada także dokumenty dotyczące tego podmiotu w zakresie wymaganym dla wykonawcy, określonym w pkt III.4.2.
- **III.4.3) Dokumenty podmiotów zagranicznych**

Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada:

III.4.3.1) dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że:

- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert
- nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert
- nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert

III.7) Czy ogranicza się możliwość ubiegania się o zamówienie publiczne tylko dla wykonawców, u których ponad 50 % pracowników stanowią osoby niepełnosprawne: nie

SEKCJA IV: PROCEDURA

IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia: przetarg nieograniczony.

IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT

IV.2.1) Kryteria oceny ofert: najniższa cena.

IV.2.2) Czy przeprowadzona będzie aukcja elektroniczna: nie.

IV.3) ZMIANA UMOWY

Czy przewiduje się istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy: nie

IV.4) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

IV.4.1) Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia: www.opspragapolnoc.waw.pl.

Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem: Ośrodek

Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga Północ m.st. Warszawy Szymanowskiego 6/61 03-477
Warszawa Pokój nr 10 B.

IV.4.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ofert:

03.12.2012 godzina 12:00, miejsce: Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga Północ m.st.
Warszawy Szymanowskiego 6/61 03-477 Warszawa Pokój nr 10 B.

IV.4.5) Termin związania ofertą: okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

IV.4.17) Czy przewiduje się unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nieprzyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz niepodlegających zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia: nie